

EUPAN eNews (6)

**Veillez nous présenter une réforme
substantielle de votre administration publique.**

**Please tell us about a substantial reform
in your public administration.**

Mars 2022 / March 2022

Belgique/Belgium	Allemagne/Germany	Malte/Malta
Bulgarie / Bulgaria	Grèce/Greece	Pays-bas/Netherlands
Croatie/Croatia	Hongrie/Hungary	Pologne/Poland
Chypre/Cyprus	Irlande/Ireland	Portugal
République tchèque/ Czech Republic	Italie/Italy	Serbie/Serbia
Danemark/Denmark	Lettonie/Latvia	Slovaquie/Slovakia
Estonie/Estonia	Lituanie / Lithuania	Slovénie / Slovenia
Finlande/Finland	Luxembourg	Espagne/Spain
France	Macédoine du Nord /North Macedonia	Suède/Sweden

Belgique / Belgium

Belgian civil servants gain the legal right to disconnect from work

From February 1st, the new law provides that civil servants are able to make themselves unavailable at the end of the normal working day unless there are “exceptional” reasons for not doing so.

In addition, a civil servant should not be disadvantaged by not answering the phone or replying messages outside normal working hours.

It is essential for the mental wellbeing of employees who today are inclined to work continuously, especially through telework.

According to Petra De Sutter, Belgian minister for public administration, the right to de-connect is a necessary means “to combat excessive work stress and burnout”.

Les fonctionnaires belges obtiennent le droit légal de se déconnecter du travail

À partir du 1er février, la nouvelle loi prévoit que les fonctionnaires peuvent se rendre indisponibles à la fin de la journée de travail normale, sauf s'il existe des raisons « exceptionnelles » de ne pas le faire.

En outre, un fonctionnaire ne doit pas être désavantagé en ne répondant pas au téléphone ou en ne répondant pas aux messages en dehors des heures de travail normales.

Il est essentiel pour le bien-être mental des employés qui sont aujourd'hui enclins à travailler en continu, notamment par le biais du télétravail.

Selon Petra De Sutter, ministre belge de l'administration publique, le droit à la déconnexion est un moyen nécessaire « pour lutter contre le stress professionnel excessif et l'épuisement professionnel ».

Bulgarie / Bulgaria

Establishing a state registry responsible for different public registrations

The Bulgarian government has undertaken a legislative initiative for establishing a state registry agency responsible for civil, commercial, property registration and the cadaster. Currently, these are managed by different agencies subordinate to different ministries.

The initiative will allow for the implementation of a centralized policy and the unification of practices for the maintenance and development of these key primary registers. Priority will be given to improving the quality, structure and integrity of the information stored and facilitating the exchange and reuse of data for a transition to data-driven governance and provision of secure, convenient, end-to-end e-services to citizens and businesses.

Création d'une agence d'Etat responsable de divers enregistrements publics

Le gouvernement bulgare a entrepris une initiative législative visant à créer une agence d'État chargée de l'enregistrement des actes civils et commerciaux, des biens et du cadastre. Actuellement, ces services sont gérés par différentes agences dépendant de différents ministères.

L'initiative permettra la mise en œuvre d'une politique centralisée et l'unification des pratiques pour l'entretien et le développement de ces registres primaires essentiels. La priorité sera donnée à l'amélioration de la qualité, de la structure et de l'intégrité des informations stockées et à la facilitation de l'échange et de la réutilisation des données pour une transition vers une gouvernance axée sur les données et la prestation de services électroniques sécurisés, pratiques et complets aux citoyens et aux entreprises.

Croatie / Croatia

Quality management, an efficiency lever for civil servants in Croatia

The Government of the Republic of Croatia is currently adopting quality management and process management standards and deploying it throughout the public administration. With European Social Fund (ESF) support more than 100 public administration bodies and 600 employees (state administration, local self-government, agencies) have volunteered for the launch phase. The ESF project is supporting adoption of standards in the Croatian administration environment with parallel development of IT system (<https://kvaliteta.gov.hr>) and development of capacity building in three practical modules (process optimization and standardization, quality management introduction and external quality assessment).

La gestion de la qualité, un levier d'efficacité pour les fonctionnaires en Croatie

Le gouvernement de la République de Croatie adopte actuellement des normes de gestion de la qualité et de gestion des processus et les déploie dans l'ensemble de l'administration publique. Grâce à l'appui du Fonds social européen (FSE), plus de 100 organismes d'administration publique et 600 employés (administration d'État et locale, agences) se sont portés volontaires pour la phase de lancement. Le projet FSE soutient l'adoption des normes dans l'administration croate avec le développement parallèle du système informatique (<https://kvaliteta.gov.hr>) et le développement du renforcement des capacités dans trois modules pratiques (optimisation et normalisation des processus, introduction de la gestion de la qualité et évaluation externe de la qualité).

Chypre / Cyprus

A new promotion system

A new promotion system is introduced, where candidates for filling promotion posts shall be evaluated in Assessment Centers – which are introduced for the first time in the public service in Cyprus – and this evaluation shall give a decisive impact/weight to the final assessment of each candidate. It is also introduced a new performance appraisal system, where the employees shall be evaluated based on criteria and detailed framework of competencies/skills according to their hierarchical level. Anonymous appraisal of the Heads of Departments by their employees is also now regulated, as a tool to improve their performance and overall performance of the public services.

Un nouveau système de promotion

Un nouveau système de promotion a été mis en oeuvre, dans lequel les candidats soumettant leur candidature pour une promotion sont évalués dans des centres d'évaluation - une première dans la fonction publique chypriote -, cette évaluation ayant un impact décisif dans l'évaluation finale de chaque candidat. Un nouveau système d'évaluation des performances est également mis en oeuvre, dans lequel les employés sont évalués sur la base de critères et d'un cadre détaillé de compétences en fonction de leur niveau hiérarchique. L'évaluation anonyme des chefs de département par leurs employés est également désormais réglementée, en tant qu'outil d'amélioration de leurs performances et des performances globales des services publics.

République tchèque / Czech Republic

Support of the professionalisation and quality of the civil service and public administration

A project “Support of the professionalisation and quality of the civil service and public administration” is currently being implemented. The aim of the project is to contribute to the professionalisation, higher quality and further development of the civil service. Within this project many activities are being carried out, e. g. analysis of the Czech Civil Service Act, comparative studies of civil service laws across the EU, implementation of quality management tools in service authorities. An example of activity which has already been carried out is the “eZkouška” application, which provides an electronic platform for carrying out of the civil service examination process.

Soutien à la professionnalisation et à la qualité de la fonction publique et de l'administration publique

Un projet intitulé « Soutien à la professionnalisation et à la qualité de la fonction publique et de l'administration publique » est actuellement mis en œuvre. L'objectif est de contribuer à la professionnalisation, à l'amélioration de la qualité et au développement de la fonction publique. De nombreuses activités sont menées, par exemple l'analyse de la loi tchèque sur la fonction publique, des études comparatives des lois sur la fonction publique dans l'UE, ou encore la mise en œuvre d'outils de gestion de la qualité. Un exemple d'activité déjà réalisée est l'application « eZkouška », qui fournit une plate-forme électronique pour la réalisation du processus d'examen de la fonction publique.

Danemark / Denmark

Trends in public governance in Denmark

Political level: The Government wishes to strengthen focus and thereby quality in public services by putting more trust in local government and management, and most of all in the people who deliver and perform public services. The overall goal is to be achieved step by step by carefully targeted initiatives e.g. the lifting of rules deemed to be unproductive.

Public governance / administrative level: Ongoing focus on efficiency, trust and improving quality in public governance and administrative functions e.g. the further development of digitization and AI, shared services, and data informed decision making.

Tendances de la gouvernance publique au Danemark

Niveau politique : Le Gouvernement souhaite renforcer la qualité des services publics en accordant une plus grande confiance aux autorités et à la gestion locales et, surtout, aux personnes qui fournissent et exécutent les services publics. L'objectif doit être atteint étape par étape par des initiatives soigneusement ciblées, par exemple la suppression des règles jugées improductives.

Gouvernance publique / niveau administratif : L'accent est mis en permanence sur l'efficacité, la confiance et l'amélioration de la qualité de la gouvernance publique et des fonctions administratives, par exemple en poursuivant le développement de la numérisation et de l'IA, des services partagés et de la prise de décision fondée sur les données.

Estonie / Estonia

Estonia is actively pursuing State Reform in three directions – efficient state, balanced state, open state.

During recent years there have been analyses and implementation of institutional consolidations in different fields and state agencies: education and youth work; agriculture and food safety, transportation, environment. In addition there has been large scale initiatives and piloting for consolidating ICT services in public sector.

There is government-funded Innovation team carrying out training sessions for innovative and citizen-centred service design.

A programme of state service centers has been launched – the idea is to bring the state services together in one contact point for the citizens as well as provide opportunities for public servants to work from regional agencies instead of the capital city when needed. Working from different regions is a favoured conception supporting regional development.

Estonia is participating in Open Government Partnership process organizing seminars and gathering ideas from different (potential) partners and target groups in Estonia as well as developing the approach internationally.

L'Estonie poursuit activement la réforme de l'État dans trois volets : un État efficace, un État équilibré, un État ouvert.

Ces dernières années, des analyses et du renforcement institutionnel ont été effectués dans différents domaines et organismes publics : éducation et travail des jeunes, agriculture et sécurité alimentaire, transports, environnement. Des initiatives à grande échelle et des projets pilotes ont également été lancés pour consolider les services TIC dans le secteur public.

Une équipe d'innovation financée par le gouvernement organise notamment des séances de formation à la conception de services innovants et centrés sur le citoyen.

Un programme de centres de services publics a été lancé - l'idée est de rassembler les services publics en un seul point de contact pour les citoyens et d'offrir aux fonctionnaires la possibilité de travailler dans des agences régionales plutôt que dans la capitale si nécessaire. Travailler à partir de différentes régions est une conception privilégiée pour soutenir le développement régional.

L'Estonie participe au processus du Partenariat pour un gouvernement ouvert en organisant des séminaires et en recueillant les idées de différents partenaires et groupes cibles en Estonie, ainsi qu'en développant l'approche au niveau international.

Finlande / Finland

The strategy for public governance renewal (2020-2030)

Well-functioning public governance is a key element of a well-functioning democracy and welfare society. The strategy covers all the levels and sectors of public governance. Environmental, economic and social sustainability are at the heart of the goals and policies.

The strategy was defined together with municipalities, civil society, researchers and stakeholders (workshops, co-creation events and written consultation).

The strategy consists of three parts:

- A pledge to society
- Six goals to direct the renewal and joint action, i.e. on intergenerational responsibility
- Seven policies, i.e. on people-centric services

The strategy in English: <https://publicgovernancestrategy.fi/>

La stratégie pour le renouvellement de la gouvernance publique (2020-2030)

Le bon fonctionnement de la gouvernance publique est un élément clé du bon fonctionnement de la démocratie et de la société. La stratégie couvre tous les niveaux et secteurs de la gouvernance publique. Le développement durable au niveau environnemental, économique et social est au cœur des objectifs et des politiques.

La stratégie a été développée avec les municipalités, la société civile, les chercheurs et les parties prenantes (ateliers, événements de co-création et consultation écrite).

La stratégie se compose de trois parties :

- Un engagement envers la société
- Six objectifs pour orienter la responsabilité intergénérationnelle.
- Sept politiques pour des services axés sur les personnes.

La stratégie en anglais : <https://publicgovernancestrategy.fi/>

France

Création de l'Institut national du service public

L'Institut national du service public (INSP), créé le 1er janvier 2022 en remplacement de l'École nationale d'administration, est le nouvel établissement public français de référence pour le recrutement, la formation initiale et la formation continue des cadres supérieurs et dirigeants de l'État.

Sa création s'inscrit dans le cadre plus large de la réforme de la haute fonction publique voulue par le Président de la République afin de la rendre plus ouverte, plus diverse et plus attractive.

Il est chargé de la formation initiale et continue des cadres supérieurs de l'État, sur des bases profondément renouvelées. Il pilote notamment le tronc commun aux écoles de service public formant ensemble les cadres supérieurs des trois versants de la fonction publique et de la magistrature, afin de créer des références communes pour une action publique plus efficace au service des Français.

L'INSP est également chargé de proposer une offre de formation continue destinée aux cadres supérieurs de la fonction publique, notamment en vue de l'accès aux emplois de direction de l'État.

École d'application d'excellence, l'INSP a enfin pour missions de nouer des partenariats avec le monde universitaire et académique et de contribuer au rayonnement international de la France.

Creation of the National Institute of Public Service

The National Institute of Public Service (INSP), created on 1 January 2022 to replace the National School of Administration, is the new French public institution of reference for the recruitment, initial training and continuing education of senior and executive staff of the State.

Its creation is part of the wider reform of the senior civil service desired by the President of the Republic to make it more open, more diverse and more attractive.

It is responsible for the initial and ongoing training of senior State officials, on deeply new basis. In particular, it pilots the common core curriculum for public service schools that train senior executives from the three civil service levels and the judiciary, in order to create common references for more effective public action in the service of the French.

The INSP is also responsible for providing continuing education for senior civil servants, in particular with a view to accessing management positions in the State. As a school of excellence, the INSP's mission is to establish partnerships with the university and academic world and to contribute to France's international influence.

Allemagne / Germany

Implementation of the Online Access Act

One of the primary e-government projects in Germany is the implementation of the Online Access Act (OZG). OZG provides the basis for a digital, user-friendly future for the German public administration. The "One for All" principle significantly accelerates implementation in the federal digitization program, since it is essential that federal, state and local governments work together. According to this principle, each state digitizes a certain part of its administrative services in such a way that other states can reuse them. Having received a further boost by the federal government's corona economic stimulus package, this principle of federal collaboration paves the way for the successful development and nationwide availability of user-centric digital administrative services in the coming years.

Mise en œuvre de la loi sur l'accès en ligne

L'un des principaux projets en Allemagne est la mise en œuvre de la loi sur l'accès en ligne (OZG). L'OZG jette les bases d'un avenir numérique et convivial pour l'administration publique allemande. Le principe "Un pour tous" accélère considérablement la mise en œuvre du programme fédéral de numérisation, car il est essentiel que les administrations fédérales, régionales et locales travaillent ensemble. Selon ce principe, chaque État numérise une certaine partie de ses services administratifs de manière à ce que les autres États puissent les réutiliser. Ce principe de collaboration fédérale, qui a reçu un nouvel élan grâce au plan de relance économique post-Covid du gouvernement fédéral, ouvre la voie au développement et à la disponibilité à l'échelle nationale de services administratifs numériques centrés sur l'utilisateur dans les années à venir.

Grèce / Greece

Reform in the area of recruitment and selection

Greece is planning to implement a substantial reform in the area of recruitment and selection. The new legislation puts emphasis on the digitalization of the process, both in the submission of the applications and in the interoperability developed with other systems, to verify the accuracy of the data and the examination process. A national mandatory written HR selection exam -in annual or bi-annual basis-is adopted, structured in two distinct pillars: 1) knowledge exam and 2) skills and organizational effectiveness of the candidate. An Annual Recruitment Cycle is also adopted, linking the internal selection process (mobility) with the external recruitment process.

Réforme dans le domaine du recrutement et de la sélection

La Grèce prévoit de mettre en œuvre une réforme substantielle dans le domaine du recrutement et de la sélection. La nouvelle législation met l'accent sur la numérisation du processus, tant au niveau de la soumission des candidatures que de l'interopérabilité développée avec d'autres systèmes, afin de vérifier l'exactitude des données et du processus d'examen. Un examen écrit national obligatoire de sélection des RH - sur une base annuelle ou semestrielle - est adopté, structuré en deux piliers distincts : 1) l'examen des connaissances et 2) les compétences et l'efficacité organisationnelle du candidat. Un cycle de recrutement annuel est également adopté, reliant le processus de sélection interne (mobilité) au processus de recrutement externe.

Hongrie / Hungary

Introducing the Data Change-management Service

Since the beginning of 2022, Hungarian citizens can request the public authority to forward their changed personal data to the public utility service providers by using the Data Change-management Service (AVSZ). By digitalizing transcription procedures towards bigger public utility providers, this service makes possible easy administration concerning the data changes of natural persons in the first round, and in a long run it is planned to be extended for businesses, and towards other utility providers as well. The service can be accessed through e-bejelento.gov.hu, but also in person in the Government Windows in case the customer wishes to do so.

Mise en place d'un service de gestion des modifications des données

Depuis le début de l'année 2022, les citoyens hongrois peuvent demander à l'administration publique de transmettre leurs données personnelles modifiées aux fournisseurs de services publics en utilisant le service de gestion des modifications de données (AVSZ). En numérisant les procédures de transcription vers des fournisseurs de services publics plus importants, ce service permet une administration facilitée concernant les changements de données des personnes physiques dans un premier temps, et à long terme, il est prévu de l'étendre aux entreprises, ainsi qu'à d'autres fournisseurs de services publics. Le service est accessible via e-bejelento.gov.hu, mais aussi en personne dans les guichets du gouvernement si le client le souhaite.

Irlande / Ireland

Civil Service Renewal Plan 2024

Ireland has recently launched its **Civil Service Renewal Plan 2024** which focuses on key initiatives across the Civil Service and is the first plan to deliver the ambition set out in the Civil Service 2030 strategy.

The areas of focus are

- Evidence Informed Policy and Services
- Digital first and Innovation
- Workforce, Workplace and Organisation of the Future

Each area has clearly set out its strategic goals, outcomes and how these will be delivered.

Plan de renouvellement de la fonction publique pour 2024

L'Irlande a récemment lancé son **Plan de renouvellement de la fonction publique pour 2024**, qui se concentre sur des initiatives clés dans l'ensemble de la fonction publique. Il s'agit du premier plan à concrétiser l'ambition énoncée dans la stratégie "Fonction publique 2030".

Les domaines d'intervention sont les suivants

- Politiques et services fondés sur des données probantes
- Le numérique et l'innovation
- Main-d'œuvre, lieu de travail et organisation du futur

Chaque domaine a clairement défini ses objectifs stratégiques, ses résultats et la manière dont ils seront atteints.

Italie / Italy

Simplified recruitment procedures in the public sector

As a result of the Covid-19 crisis, Italy introduced simplified recruitment procedures in the public sector such as the use of IT and digital tools in competitions and the possibility to use decentralized testing centers. Moreover, a specific protocol was developed setting the rules to hold and manage in-person selection tests in compliance with public health safety requirements.

A recruitment portal, www.inpa.gov.it was also established to make recruitment in the public sector faster, more transparent and rigorous. It allows experienced practitioners to submit their cv or search the database and apply for job opportunities. Thanks to the portal, 1000 people were hired to support local administrations in implementing the National Recovery and Resilience Plan.

Procédures de recrutement simplifiées dans le secteur public

À la suite de la crise du Covid-19, l'Italie a mis en place des procédures de recrutement simplifiées dans le secteur public, comme l'utilisation d'outils informatiques et numériques dans les concours et la possibilité d'utiliser des centres de test décentralisés. En outre, un protocole spécifique a été élaboré pour tenir les examens de sélection en personne dans le respect des exigences de santé publique.

Un portail de recrutement, www.inpa.gov.it, a également été créé pour rendre le recrutement dans le secteur public plus rapide, plus transparent et plus rigoureux. Il permet aux praticiens expérimentés de soumettre leur cv ou de faire des recherches dans la base de données et de soumettre leur candidature. Grâce à ce portail, 1000 personnes ont été embauchées pour aider les administrations locales à mettre en œuvre le plan national de relance et de résilience.

Lettonie / Latvia

Introducing a “remote official” in Latvia

Circumstances dictated by the COVID-19 pandemic, as well as an overall proved readiness for teleworking fostered a new development stage of public service provision policy by reaching an intergovernmental and inter-institutional agreement for designing and testing proof of concept of a new real-time remote consultation service with a digital specialist or a “remote official”. Deploying secure and real-time video equipment and providing an appropriate environment connecting both parties, therefore, being able to serve a customer as it would be in person (in the premises of the public institution) – same level of competence. The pilot project involved the State Revenue Service and 6 of 140 Unified Customer Service Centres (“one-stop-shop” centres providing state and local government services) across the country. We expect that this approach will significantly increase services’ accessibility and decrease the administrative burden for citizens and businesses, and it has high potential of roll-out at the national level.

Introduction d'un "fonctionnaire à distance" en Lettonie

Les conséquences de la pandémie de COVID-19 et le recours accru au télétravail ont favorisé une nouvelle étape dans la délivrance des services publics, avec la conclusion d'un accord intergouvernemental et interinstitutionnel, pour concevoir et tester le concept d'un nouveau service de consultation à distance en temps réel avec un spécialiste numérique ou un "fonctionnaire à distance". Le déploiement d'un équipement vidéo sécurisé reliant les deux parties permet aux fonctionnaires de servir un client comme il le ferait en personne (dans les locaux de l'institution publique). Le projet pilote a impliqué le *State Revenue Service* et 6 des 140 *Unified Customer Service Centres* (centres de "guichet unique" fournissant des services aux administrations d'État et locales) à travers le pays. Nous pensons que cette approche augmentera considérablement l'accessibilité des services et réduira la charge administrative pour les citoyens et les entreprises, et qu'elle a un fort potentiel de déploiement au niveau national.

Luxembourg

Digitization of HR processes: The Toolbox HR

The ministry of Civil Service has recently put in place a single portal ('MyHR') for public officials and HR officers, which targets all officials of the central state and manages the files of some 33 000 staff in electronic form. The HR toolbox, which addresses HR officers and comprises some 60 digital processes, led to a considerable streamlining of processes and optimization of processing time. Since the end of 2017, more than 57 000 requests could be handled, while some of the processes could be streamlined from about 3 weeks to 0,74 days.

Numérisation des processus RH : La boîte à outils RH

Le ministère de la Fonction publique a récemment mis en place un portail unique (MyHR) pour les agents publics et les responsables des RH, qui s'adresse à tous les agents de l'État central et gère les dossiers de quelque 33 000 personnes sous forme électronique. La boîte à outils RH, qui comprend une soixantaine de processus numériques, a permis de rationaliser considérablement les processus et d'optimiser les délais de traitement. Depuis fin 2017, plus de 57 000 demandes ont pu être traitées, tandis que certains processus ont pu être rationalisés, passant d'environ 3 semaines à 0,74 jour.

Macédoine du Nord / North Macedonia

IPA 2017 project "Support to State Reorganization" in North Macedonia

Significant activity in the area of public administration reform in North Macedonia is the implementation of the EU funded IPA 2017 project "Support to State Reorganization" on November 6, 2019. The purpose of this Project is to optimize the overall institutional framework, to strengthen the delivery of public services and to strengthen the ethics, integrity, transparency and accountability of the public administration, inter alia through the implementation of functional analysis and the adoption of a new Law on organisation of state administration bodies. The team of experts prepared individual reports on the reorganization of the ministerial systems and the General Secretariat, following a previously conducted horizontal functional analysis and a series of interviews. The main product of this phase of the project implementation is the Synthesis Report which summarizes all proposals for reorganization of the institutions in question that are within the scope of this reorganization. Ministry of Information Society and Administration, after the adoption of the Synthesis Report, continues with the pilot phase of the reorganization in the ministerial systems, of course using the Methodology for establishing, merging and abolishing of administrative bodies.

Projet IPA 2017: « Soutien à la réorganisation de l'État » en Macédoine du Nord

Une activité importante dans le domaine de la réforme de l'administration publique en Macédoine du Nord est la mise en œuvre depuis le 6 novembre 2019 du projet « Soutien à la réorganisation de l'État » financé au titre de l'Instrument de pré-adhésion de l'UE en 2017. L'objectif de ce projet est d'optimiser le cadre institutionnel, de renforcer la prestation des services publics et de renforcer l'éthique, l'intégrité, la transparence et la responsabilité de l'administration publique, entre autres par la mise en œuvre d'une analyse fonctionnelle et l'adoption d'une nouvelle loi sur l'organisation des organes de l'administration de l'État. Une équipe d'experts a préparé des rapports individuels sur la réorganisation des systèmes ministériels et du Secrétariat général, suite à une analyse fonctionnelle horizontale et à une série d'entretiens. Le principal livrable de cette phase de mise en œuvre du projet est le rapport de synthèse qui résume toutes les propositions de réorganisation des institutions en question dans le cadre de cette réorganisation. Le ministère de la société de l'information et de l'administration, après l'adoption du rapport de synthèse, poursuit la phase pilote de la réorganisation dans les systèmes ministériels, en utilisant la méthodologie de création, de fusion et de suppression des organes administratifs.

Malte / Malta

A New 5-year Public Service Strategy

Since 2013, Malta's Public Service introduced a raft of reforms that triggered the necessary renewal process and ensured that high-quality public services were accessible for everyone from everywhere. This renewal was documented by Springer in a 2021 publication in which Malta was considered a case-study for Public Service Reforms in small island states (<https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-030-74357-4>).

In November 2021, a new 5-year Public Service strategy was launched. The first of its kind, it has the ultimate vision of achieving a service of excellence. Starting in 2022, this vision aims to bring about a seamless, accountable, sustainable and consistent public service to deliver a service of excellence. Through a holistic approach, the strategy is based on three key elements: people, technology and service. These three areas are founded on three guiding principles, which are, quality, accountability and sustainability.

Strategy available for download: <https://publicservice.gov.mt/en/Documents/Achieving-A-Service-of-Excellence-2021.pdf>

Une nouvelle stratégie quinquennale pour le service public

Depuis 2013, la fonction publique maltaise a mis en place une série de réformes qui prévoit que des services publics de haute qualité soient accessibles à tous et partout. Ce processus a été documenté par Springer dans une publication de 2021 dans laquelle Malte était considérée comme une étude de cas pour les réformes de la fonction publique dans les petits États insulaires. (<https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-030-74357-4>).

En novembre 2021, une nouvelle stratégie quinquennale pour le service public a été lancée. Première du genre, elle a pour objectif principal d'atteindre un service d'excellence. À partir de 2022, cette vision vise à mettre en place un service public fluide, responsable, durable et cohérent afin de fournir un service d'excellence. Grâce à une approche holistique, la stratégie repose sur trois éléments clés : les personnes, la technologie et le service. Ces trois domaines sont fondés sur trois principes directeurs, à savoir la qualité, la responsabilité et la durabilité.

Stratégie disponible en téléchargement : <https://publicservice.gov.mt/en/Documents/Achieving-A-Service-of-Excellence-2021.pdf>

Pologne / Poland

E-recruitment, flexible working time and remote work regulations

The Civil Service Department of the Chancellery of the Prime Minister is currently working on amendment of the Act of 21 November 2008 on Civil Service in parts regarding recruitment and working time. We aim at creating a legal basis for recruitment in the civil service in an electronic form. With regard to the working time we would like to provide government offices with opportunities of more flexible working time systems. In addition, Ministry of Family and Social Policy is currently working on legal regulation considering remote work.

Règlementation sur le recrutement électronique, la flexibilité du temps de travail et le travail à distance

Le département de la fonction publique de la Chancellerie du Premier ministre travaille actuellement à la modification de la loi du 21 novembre 2008 sur la fonction publique en ce qui concerne le recrutement et le temps de travail. Notre objectif est de créer une base légale pour le recrutement dans la fonction publique sous forme électronique. En ce qui concerne le temps de travail, nous souhaitons offrir aux bureaux gouvernementaux des possibilités de systèmes de temps de travail plus flexibles. En outre, le ministère de la famille et de la politique sociale travaille actuellement sur une réglementation juridique concernant le travail à distance.

Portugal

A Digital Innovation Centre – Artificial Intelligence for Public administration

The Digital Innovation Centre AI4PA - Artificial Intelligence for Public Administration, operating since late January 2022, coordinated by the Agency for Administrative Modernization and two universities (Nova University of Lisbon and ISCTE), aims to support the optimisation of public policies in various areas of State intervention through the development of innovative digital services and solutions based on Artificial Intelligence and Data Science. A [Guide for AI in Public Administration](#), with the principles, guidelines and a model for the preparation of projects of ethical, transparent and responsible Artificial Intelligence was also created. It is based on five assessment dimensions: Accountability, Transparency, Explainability, Justice and Ethics.

Un centre d'innovation numérique – l'intelligence artificielle au service de l'administration publique

Le Centre d'innovation numérique AI4PA - Intelligence artificielle pour l'administration publique, opérationnel depuis fin janvier 2022, coordonné par l'Agence pour la modernisation administrative et deux universités (Université Nova de Lisbonne et ISCTE), vise à soutenir l'optimisation des politiques publiques dans divers domaines d'intervention de l'État par le développement de services et de solutions numériques innovants basés sur l'intelligence artificielle et la science des données. Un [Guide pour l'IA dans l'administration publique](#), avec les principes, les lignes directrices et un modèle pour la préparation de projets d'Intelligence Artificielle éthique, transparente et responsable a également été créé. Il est basé sur cinq dimensions d'évaluation : Responsabilité, Transparence, Explicabilité, Justice et Éthique.

Slovaquie / Slovakia

Reform of the remuneration and leadership in the civil service

The Government Office of the Slovak Republic continues to prepare the reform of remuneration and leadership in the civil service. The planned reform aims to make the remuneration system more flexible, predictable and transparent, performance and quality oriented, and to develop overall leadership - i.e., to be logically linked to talent management and basic succession planning. The new system will bring elements of career development (vertically and horizontally) and will be better able to attract qualified staff (experts).

Réforme de la rémunération et du leadership dans la fonction publique

Le Gouvernement de la République slovaque continue de préparer la réforme de la rémunération et du leadership dans la fonction publique. La réforme prévue vise à rendre le système de rémunération plus souple, prévisible et transparent, axé sur les performances et la qualité, et à développer le leadership global en lien avec la gestion des talents. Le nouveau système apportera des éléments de développement de carrière (vertical et horizontal) et sera mieux à même d'attirer du personnel qualifié (experts).

Slovénie / Slovenia

Issuing of documents in electronic form

With the adoption of the amendment to the Decree on Administrative Operations, the Government has determined that the central administration, municipalities, and bearers of public authority will start issuing documents in electronic form by 4 April 2022 (except a few operations that are sectoral specifics). With the expiration of the deadline for the transition of issuance of documents in electronic form, documents in physical form will not be issued, only electronic storage will be carried out. Documents in physical form will be intended as copies for the parties of administrative and other proceedings, if or until they also switch to electronic business.

Emission de documents électroniques

Avec l'adoption de l'amendement au décret sur les opérations administratives, le Gouvernement a déterminé que l'administration centrale, les municipalités et les détenteurs de l'autorité publique commenceront à émettre des documents sous forme électronique d'ici le 4 avril 2022 (à l'exception de quelques opérations qui sont des spécificités sectorielles). À l'expiration du délai de transition pour la délivrance de documents sous forme électronique, les documents sous forme physique ne seront plus délivrés, seul le stockage électronique sera effectué. Les documents sous forme physique serviront de copies pour les procédures administratives et autres, si ou jusqu'à ce qu'elles passent également au commerce électronique.

Espagne / Spain

Open Government Plan

I.- Spain is developing its IV Open Government Plan which, for the first time, thanks to inter-administrative cooperation and with civil society, all the Autonomous Communities and Cities, which have exclusive competence for the development of their own public governance policies, as well as the Spanish Federation of Municipalities and Provinces, have voluntarily joined together with the State Administration. The Plan, a benchmark for other decentralised or federal states, includes 10 commitments, 112 activities and 443 actions to improve transparency and accountability, promote citizen participation and public integrity and social inclusion.

II.- On 11 December 2021, three Ministerial Orders were published in the Official State Gazette, at the joint proposal of the First Vice-President of the Government and Minister of Economic Affairs and Digital Transformation and the Minister of Finance and Public Administration, which develop the Electronic Register of Powers of Attorney (REA), the Register of Authorised Officials (RFH) and the General Electronic Register (REG). These Orders strengthen citizen's relations with the Public Administrations, which translates into an improvement in public services. Their application will give a boost to e-Government, aimed at greater efficiency in the organisation of and assistance to citizens.

Relations with citizens will be strengthened by guaranteeing accessibility to services electronically.

Plan de gouvernement ouvert

I.- L'Espagne est en train de développer son 4^e Plan de gouvernement ouvert auquel, pour la première fois, grâce à la coopération inter-administrative et avec la société civile, toutes les Communautés Autonomes et Villes, qui ont la compétence exclusive pour le développement de leurs propres politiques de gouvernance publique, ainsi que la Fédération Espagnole des Municipalités et Provinces, se sont volontairement associées avec l'Administration de l'Etat. Le plan, qui constitue une référence pour d'autres États décentralisés ou fédéraux, comprend 10 engagements, 112 activités et 443 actions visant à améliorer la transparence et la responsabilité, à promouvoir la participation des citoyens, l'intégrité publique et l'inclusion sociale.

II.- Le 11 décembre 2021, trois arrêtés ministériels ont été publiés au Journal officiel de l'État, sur proposition conjointe du premier vice-président du gouvernement et ministre des affaires économiques et de la transformation numérique et du ministre des finances et de l'administration publique, qui développent le registre électronique des procurations, le registre des fonctionnaires autorisés et le registre électronique général. Ces arrêtés renforcent les relations des citoyens avec les administrations publiques, ce qui se traduit par une amélioration des services publics. Leur application donnera une impulsion au Gouvernement numérique (e-government), visant une plus grande efficacité dans l'organisation et l'assistance aux citoyens.

Les relations avec les citoyens seront renforcées en garantissant l'accessibilité aux services par voie électronique.

Suède / Sweden

Changes in employment protection

In the beginning of this year, the Swedish Government proposed a labor law reform, mainly within the Employment Protection Act (1982:80, LAS). It includes significant changes to employment protection rules for the entire labor market, including central government employees. The main purpose with the reform is to increase the flexibility, adaptability and security in the labor market. It includes an increased adjustment support for those losing their jobs. State adult study support will now be available for the entire labor market. The reform is predicted to cost around SEK 11 billion.

Modifications dans la protection de l'emploi

Au début de cette année, le gouvernement suédois a proposé une réforme du droit du travail, principalement dans le cadre de la loi sur la protection de l'emploi (1982:80, LAS). Elle comprend des modifications importantes des règles de protection de l'emploi pour l'ensemble du marché du travail, y compris pour les employés de l'administration centrale. Le principal objectif de la réforme est d'accroître la flexibilité, l'adaptabilité et la sécurité sur le marché du travail. Elle prévoit une aide accrue à l'adaptation pour les personnes qui perdent leur emploi. L'aide publique aux études pour adultes sera désormais disponible pour l'ensemble du marché du travail. Le coût de la réforme est estimé à environ 11 milliards de couronnes suédoises.

Pour aller plus loin / To go further

- Découvrez les publications du réseau EUPAN sur notre site Internet:
<https://www.eupan.eu/>
- Vous voulez découvrir d'autres réformes emblématiques? Abonnez-vous à la lettre d'information de Vision RH (en français):
<https://www.fonction-publique.gouv.fr/lettre-vision-rh>

- Discover the publications of the EUPAN network on our website:
<https://www.eupan.eu/>
- Want to discover other emblematic reforms? Subscribe to the Vision HR newsletter (in English): <https://www.fonction-publique.gouv.fr/vision-rh-newsletter>